

Algemene voorwaarden Orion Pax B.V.

Algemene voorwaarden van Orion Pax B.V., ingeschreven bij het handelsregister Amsterdam onder nummer 6124683287671689, hierna te noemen "Orion Pax"

1. Algemene voorwaarden, aanbieding en overeenkomst

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Orion Pax diensten en/of producten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Onder overeenkomst in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen Orion Pax en Opdrachtgever tot stand komt. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Uitvoering

2.1 Orion Pax zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

2.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Orion Pax gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Orion Pax gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Orion Pax is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 12.

2.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Orion Pax steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3. Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

3.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Orion Pax gerechtigd alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Vertrouwelijke informatie

4.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door Orion Pax aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten als bedoeld in artikel 7.1 en 8.1, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie welke reeds in het bezit is van Orion Pax op het moment dat de informatie aan Orion Pax wordt medegedeeld, informatie welke van algemene bekendheid is c.q. wordt, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van Orion Pax dan wel informatie welke op rechtmatige wijze door Orion Pax wordt

verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van Orion Pax, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

4.2 Orion Pax verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Opdrachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. Orion Pax zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.

4.3 Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

5. Voorbehoud van eigendom en rechten

5.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Orion Pax, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.3, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Orion Pax zijn voldaan.

5.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

6. Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

7. Producten van derden

7.1 Indien en voor zover Orion Pax producten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Orion Pax zal daarvan aan Opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.

7.2 Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, in de verhouding tussen Opdrachtgever en Orion Pax om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene voorwaarden.

7.3 De aansprakelijkheid van Orion Pax voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan wat op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

8. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Orion Pax. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'product' onder meer maar niet uitsluitend verstaan: rapporten, analyses, ontwerpen, documentatie, offertes, apparatuur en programmatuur evenals voorbereidend materiaal daarvan.

8.2 Indien en voorzover in een overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Opdrachtgever op door Orion Pax specifiek ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde producten voor onbepaalde tijd een niet-exclusief, onbeperkt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die producten aan te (doen) brengen.

8.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Orion Pax van ontwerpen, documentatie, rapporten, apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Orion Pax vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

9. Medewerking door Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever zal Orion Pax steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door Orion Pax geleverde producten en te verlenen diensten evenals voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

9.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

9.4 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Orion Pax staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Orion Pax in ieder geval het recht om de uitvoering van die overeenkomst op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9.5 Ingeval medewerkers van Orion Pax op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatie faciliteiten. Opdrachtgever zal de medewerkers van Orion Pax toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten.

9.6 Opdrachtgever zal Orion Pax vrijwaren voor aanspraken, uit welke hoofde dan ook, van derden, medewerkers van Orion Pax daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerking verantwoordelijke.

10.2 Partijen zijn het erover eens dat Orion Pax ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens bij Opdrachtgever ligt.

10.3 Opdrachtgever staat er jegens Orion Pax voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Orion Pax tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

11. Leveringstermijnen

Alle door Orion Pax genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan Orion Pax bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Orion Pax niet in verzuim. Orion Pax is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Orion Pax en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

12. Wijziging en meerwerk

12.1 Indien Orion Pax op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Orion Pax worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Orion Pax. Orion Pax is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

12.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Orion Pax, kunnen worden beïnvloed.

12.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking

tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Orion Pax Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

13. Beëindiging

13.1 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge die overeenkomst.

13.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Orion Pax ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Orion Pax voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14. Aansprakelijkheid van Orion Pax; vrijwaring

14.1 De totale aansprakelijkheid van Orion Pax onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door Orion Pax te verrichten werkzaamheden. Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van Orion Pax per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Orion Pax te verrichten werkzaamheden bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 50.000,-- (vijftig duizend euro).

14.2 Aansprakelijkheid van Orion Pax voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Orion Pax.

14.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Orion Pax meldt.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart Orion Pax voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Orion Pax geleverde producten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de door Orion Pax geleverde producten.

15. Overmacht

15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting als gevolg van een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Orion Pax.

15.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan

negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

16. Openbaarmaking

Opdrachtgever staat bij deze aan Orion Pax toe de diensten van Orion Pax waarvoor door Opdrachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 De overeenkomsten tussen Orion Pax en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst of nadere overeenkomsten, ook die, welke slechts door één der partijen of hun rechtsopvolgers als zodanig mochten worden aangemerkt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.